

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 とことん

対象人数(保護者)34人 回答者数 24人 回収 70.6%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---------------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 1 | | | 毎週すごく楽しみにしていて楽しんで行ってくれている | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 3 | | | | |
| | ③ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 23 | 1 | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 23 | 1 | | | | |
| | ⑤ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 21 | 2 | | 1 | | 児童発達支援ガイドラインを再確認し、適時のモニタリングにより必要な支援をお伝えしていく |
| | ⑥ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 22 | 2 | | | | |
| | ⑦ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | 1 | | 3 | | 一人ひとりに合った個別プログラムを実施していることを発信していく |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑧ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | 1 | | | | |
| | ⑨ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか | 23 | | | | 1 | より一層丁寧な説明を心がける |
| | ⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか | 24 | | | | | |
| | ⑪ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 1 | | | 2 | 適時のモニタリング以外にも、保護者さまとのコミュニケーションをとるように心がける |
| | ⑫ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 22 | 2 | | | | |
| | ⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | 1 | | | | |
| | ⑭ 定期的に便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 21 | 2 | | 1 | | |
| ⑮ 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 21 | | | | 3 | 十分注意はしているが、今後「個人情報取り扱いに関する同意書」ととっていくか検討していく | |
| 非常時等の対応 | ⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 14 | 2 | 1 | 7 | | 各マニュアルについては策定しているが、保護者さまに周知していく工夫が必要である |
| | ⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 2 | | 11 | | 年間計画(6月と12月)に位置付けているが、全てのお子さまに実施できていないので改善していく |
| 満足度 | ⑱ 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 1 | | | 疲れがある時に休みたくてもカリキュラムをこなさなきゃいけないから頑張って伝えたが休めず辛いとは言っていたので気にはなった。 とても楽しく通ってるようです。 前に通っていた施設は、嫌がって通えなくなっていたので、不安な中でのスタートでしたが、どの先生にも良くいただき、毎回楽しく且つしっかり療育していただき、大変感謝しております。 | プログラムを実施するにあたって、本人の体調や時期的なこと(行事や感染症がはやる季節)に配慮する。また利用者のお子さまの全体的な様子を機会を見つけて保護者さまにお伝えし、安心して通所できるようにしていく |
| | ⑲ 事業所の支援に満足しているか | 23 | 1 | | | とても素敵な事業所だと思います。 まだまだ先を見据えて小学生対象のクラスも出来て欲しいです。 | |